

SAJTÓKÖZLEMÉNY

## UNIÓS TÁMOGATÁSBÓL FEJLESZT A NEMZETI INFORMÁCIÓS INFRASTRUKTÚRA FEJLESZTÉSI INTÉZET

2013.06.14.

**A Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet 94,6 millió forintos támogatást nyert az Új Széchenyi Terv keretében kiírt „Ágazati pályázat a közigazgatási szolgáltatások belső folyamatainak megújítására” című pályázaton. A támogatásnak köszönhetően megvalósul a szolgáltatásigénylési munkafolyamatok elektronizálása és automatizálása.**

A Nemzeti Információs Infrastruktúra Fejlesztési Intézet a teljes magyarországi kutatási, köz-, és felsőoktatási, valamint közgyűjteményi közösség, közel 2.500.000 felhasználója számára biztosít, összesen 29féle szolgáltatást. E szolgáltatások megrendeléséhez szükséges űrlapok feldolgozása eddig informatikai háttér nélkül zajlott, a leiratkozás, a hibabejelentés és a helpdesk rendszer is ettől különállón működött. E folyamatok automatizálására és informatikai eszközökkel való támogatására az EKOP-1.A.2 program keretében benyújtott pályázat pozitív támogatói döntését követően, 2013. március 1-jén indult el projekt az Intézetben.

A fejlesztés során a szolgáltatások közel 50%-át képesek lesznek automatizálni. A bevezetendő munkafolyamat-szervező alkalmazás egybefogja a különböző rendszerekben működő szolgáltatások megrendelésének folyamatát, egységesítve és konszolidálva a jelenleg alkalmazott struktúrát, jelentős adminisztratív erőforrást megtakarítva ezzel. Az űrlapok feldolgozása automatikussá, informatikailag támogatottá válik, ez által az átlagos ügykezelői időráfordítás várhatóan 20%-al csökken. A projekt eredményeként az ügyintézési munka hatékonyabb lesz, mely az ügyfelek gyorsabb kiszolgálását, ezáltal nagyobb elégedettségét és komfortérzetét fogja növelni.

A projektről bővebb információt a <http://ekop1a2.niif.hu> oldalon olvashatnak.